

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A CLAMPER INDÚSTRIA E COMÉRCIO SA, inscrita no CNPJ: 66.429.895/0001-92 (“CLAMPER”), está comprometida com a conscientização do Participante no programa “Sou+CLAMPER” sobre os dados pessoais coletados e/ou tratados no âmbito da promoção. O objetivo desta Política de Privacidade é ajudar o Participante a entender a prática da CLAMPER e seus direitos relativos a esses dados.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados podem ser coletados por meio do Aplicativo Sou+CLAMPER. Especificamente, a CLAMPER coleta e processa as seguintes informações do Participante:

- Dados de identificação: nome completo; e-mail; número da cédula de identidade (RG/RNE); Cadastro de Pessoa Física (“CPF”); data de nascimento.
- Dados de contato: endereço completo (bairro, cidade, UF, CPF); e-mail e número de telefone com DDD.
- Características físicas: gênero.
- Informações de Navegação e Uso (apenas para processamento via Aplicativo): buscas realizadas, geolocalização, compras realizadas, endereços de entrega, registros de comportamento, e navegação entre telas do Aplicativo.
- Registros de Acesso e demais Informações Automatizadas (apenas para processamento via Aplicativo): hora de acesso, endereço de IP, tipo do navegador, linguagem do navegador, data e hora das conexões, tipo de rede móvel, sistema operacional, versão do sistema operacional, idioma usado no navegador, registros de erros. [\[FEDS1\]](#)

2. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS DADOS DOS PARTICIPANTES?

Os dados pessoais coletados são armazenados e processados pela CLAMPER para as seguintes finalidades:

- Controlar a distribuição de produtos;
- Formar banco de dados visando analisar as participações no programa;
- Prestar serviço de atendimento ao consumidor;
- Enviar ao Participante informativos sobre promoções em geral e/ou ofertas de serviços e produtos via e-mail, Aplicativo, SMS e/ou WhatsApp;
- Enviar ao Participante informações sobre sua participação e/ou contemplação no programa.

3. COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

A CLAMPER se compromete a não comercializar ou ceder, a qualquer título, os dados pessoais do Participante. Excepcionalmente, no entanto, as lojas aderentes compartilharão suas informações pessoais com terceiros ou com seus parceiros de negócios, que sejam necessários para viabilizar o programa ou para cumprir requisitos legais. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- Internamente, os dados dos Participantes serão acessados somente por colaboradores da CLAMPER devidamente autorizados, respeitando os princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sempre com o objetivo de execução e operacionalização desta promoção, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, de acordo com este Regulamento.
- Os dados pessoais coletados para esta promoção ficarão armazenados para fins operacionais e obedecerão a padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, salvo os casos acima previstos e/ou mediante ordem judicial ou por determinação regulatória ou legal.
- Os dados do Participante poderão ser compartilhados no âmbito de procedimentos administrativos e/ou judiciais, caso requerido pelas autoridades competentes.

4. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado no Regulamento e abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da CLAMPER (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Uma manifestação do Participante nesse sentido, quando do término da relação entre a CLAMPER e o Participante;
- Determinação legal.

5. DIREITOS DOS PARTICIPANTES

O Participante possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** Mediante requisição do Participante por meio de envio de e-mail a relacionamento@clamper.com.br, a CLAMPER confirmará a existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais:** O Participante pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela CLAMPER, por meio do e-mail relacionamento@clamper.com.br;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** O Participante pode e deve, antes da retirada do brinde, alterar e editar os seus dados pessoais, por meio de envio de e-mail a relacionamento@clamper.com.br;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados:** O Participante poderá ter acesso a informações sobre o eventual compartilhamento de seus dados pessoais, nos termos do estabelecido na presente Política de Privacidade; [\[FEDS2\]](#)
- **Manifestação contra o tratamento de dados:** O Participante poderá manifestar sua vontade em não mais receber informativos de marketing e/ou em não mais ter seus dados tratados pela CLAMPER no âmbito da promoção a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio de envio de e-mail a relacionamento@clamper.com.br. Em relação aos comunicados de marketing, o Participante também pode deixar de recebê-los, assinalando a opção “cancelar o recebimento”, que será lhe encaminhado na parte inferior de todas as mensagens que lhe forem encaminhadas. O Participante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à manifestação são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelas Promotoras com base em outros fundamentos legais.

6. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS DO PARTICIPANTE?

A CLAMPER leva a sério o dever de proteger os dados pessoais que o Participante confia a elas contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. A CLAMPER adota diversas medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CLAMPER reserva-se o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Nesses casos, o Participante será informado quanto às alterações realizadas por e-mail, SMS ou WhatsApp. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação e produzirá efeitos em relação ao Participante a partir do momento que este tiver acesso ao documento e não se manifestar expressamente contra as alterações realizadas. Se o Participante não concordar com a política revisada, deverá entrar em contato imediatamente com a CLAMPER por meio do e-mail relacionamento@clamper.com.br. Se continuar permitindo o tratamento sem objeções, o Participante confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade e que concorda com ela em sua versão revisada.

8. CONTATO E DÚVIDAS

Se o Participante tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a CLAMPER trata seus dados pessoais, bastará entrar em contato por meio e-mail relacionamento@clamper.com.br.